

## **Privacyverklaring**

Hypotheekcentrum Friesland BV respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. In dit document geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



### **Onze contactgegevens**

Hypotheekcentrum Friesland BV, gevestigd aan Heechein 24 (8491 EM) te Akkrum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. U kunt ons telefonische bereiken onder nummer 0566- 769 007. Daarnaast zijn wij per mail bereikbaar via [info@ hypotheekcentrumfriesland.nl](mailto:info@hypotheekcentrumfriesland.nl). Uiteraard hebben wij ook een website waar u verdere informatie over ons kantoor kunt vinden. Deze website vindt u via [www.hypotheekcentrumfriesland.nl](http://www.hypotheekcentrumfriesland.nl).

### **Onze dienstverlening**

Ten behoeve van onze relaties geven wij advies met betrekking tot verzekeringen, hypotheek en kredieten. Naast advies over welke financiële producten passen bij de wensen en behoeften van onze klanten, ondersteunen wij onze klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

### **Wat wij voor u gaan doen**

U heeft ons verzocht u te helpen bij het analyseren van uw financiële situatie en u te adviseren welke verzekeringen en/of hypothecair krediet bij uw situatie passen.

Om u goed te kunnen adviseren welke verzekeringen en/of hypothecair krediet bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeftes voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

### **Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om**

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook zijn al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring met ons kantoor aangegaan.

### **Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?**

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars,

geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureau 's gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

### **Verwerking van uw gegevens**

Bij een aanvraag of wijziging van een verzekeringsovereenkomst en/ of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, bankrekeningnummer e.d. Ook als u geen klant bij ons bent kunnen wij uw gegevens verwerken. Bijvoorbeeld om een schade te behandelen waarbij u (als benadeelde) betrokken bent. Ook als u contact met ons opneemt of de website bezoekt verwerken wij uw gegevens. Wij respecteren uw privacy en daarom worden uw gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt met inachtneming van geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat alleen persoonsgegevens worden verwerkt die accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

Hypotheekcentrum Friesland BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw gegevens kunnen tevens door de verzekeraar of geldverstrekker verwerkt worden. De verzekeraar of geldverstrekker is dan ook verantwoordelijk voor de verwerking. In dat geval is het privacy beleid van de betreffende verzekeraar of geldverstrekker ook van toepassing op de verwerking van uw gegevens. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het verbond van verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- BSN-nummer
- Adres

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IBAN

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Medische informatie / gezondheid
- Strafrechtelijk verleden
- Burgerservicenummer (BSN)
- Informatie over inkomen

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

In het kader van de verzekeringsovereenkomst en/ of financiële dienst wordt door ons om persoons- en andere gegevens gevraagd en worden deze gegevens ook bewaard. Deze gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen en/ of accepteren en/ of afhandelen van een aanvraag en voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst
- Het verrichten van analyses om het klantenbestand te vergroten, onze producten en diensten te verbeteren en om bij het productaanbod en de dienstverlening beter te kunnen inspelen op uw persoonlijke situatie.
- Marketing activiteiten om een goede relatie met u tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden
- Het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financieel sector daaronder begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude ten opzichte van Hypotheekcentrum Friesland BV en andere financieel instellingen, zowel behorende tot als daarbuiten
- Het voldoen aan wet- en regelgeving

Daarnaast verwerkt wij uw persoonsgegevens ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij verzekeringen, hypotheeken en kredieten
- Het communiceren met onze relaties
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Een optimale dienstverlening uit te kunnen oefenen betreffende de door ons geleverde financiële diensten
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Hypotheekcentrum Friesland BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn

### **Waarom wij deze gegevens nodig hebben**

Hypotheekcentrum Friesland BV kan persoonsgegevens over u verwerken doordat u gebruik maakt van de diensten van ons, en/ of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier en/ of aanvraagformulier (via de website) aan ons verstrekt.

Wanneer u een afspraak- of contactformulier hebt ingevuld of andere aanvragen doet voor één van

onze producten en / of diensten (via de website), zal aan u gevraagd worden uw gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Hypotheekcentrum Friesland BV verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen (als u daar om verzoekt), en/ of om u schriftelijke (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht. Uw gegevens kunnen tevens door de verzekeraar of geldverstrekker verwerkt worden. De verzekeraar of geldverstrekker is dan ook verantwoordelijk voor de verwerking. In dat geval is het privacy beleid van de betreffende verzekeraar of geldverstrekker op de verwerking van persoonsgegevens 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder tussenkomst van een medewerker van ons kantoor.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren de gegevens niet langer dan dat wij deze nodig hebben voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of hypotheek en/ of krediet(en) die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichtingen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Hypotheekcentrum Friesland BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekken uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw toestemming en of uw verzoek.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Wij maken geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Hypotheekcentrum Friesland BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons kantoor 0566-769 007 of via [info@hypotheekcentrumfriesland.nl](mailto:info@hypotheekcentrumfriesland.nl).

### **Wat zijn uw rechten? (Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen)**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hypotheekcentrum Friesland BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een digitaal bestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@hypotheekcentrumfriesland.nl](mailto:info@hypotheekcentrumfriesland.nl).

#### **Wat is de situatie indien u ons bepaalde informatie niet geeft of ons beperkt in het gebruik?**

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere "stukjes" van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u informeren dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

**Heeft u vragen of klachten?**

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u klachten heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgeven is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).